

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet-Dienste

## 1. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

### 1.1 Allgemein:

Der Kunde/Nutzer ist verpflichtet,

- die von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Leistungen ausschließlich zu privaten Zwecken zu nutzen;
- zur Vornahme von Installations-/Deinstallationsmaßnahmen sowie Wartungs- und Entstörungsarbeiten der Gesellschaft oder von ihr beauftragten Dritten ungehinderten Zutritt zu den technischen Einrichtungen in seinen Räumen während der üblichen Geschäftszeiten zu ermöglichen;
- die Installations- und Fehlerbehebungsmaßnahmen in angemessenem Umfang zu unterstützen –
- Störungen und Schäden unverzüglich der Störungshotline zu melden; Kosten für eine unbegründete Entörung bzw. eine Störung, die durch den Kunden selbst z. B. durch Fehlbedienung verursacht werden, sind vom Kunden zu tragen;
- keine Einrichtungen zu benutzen oder Anwendungen auszuführen, die zu Veränderungen des digitalen Zugangs oder des Breitbandkabelnetzes führen können;

### 1.2 Internet:

Der Kunde/Nutzer ist verpflichtet,

- das Produkt Internet nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere Bedrohungen und Belästigungen zu unterlassen sowie keine Angebote abzurufen, auch nicht kurzfristig zu speichern, online oder offline zugänglich zu machen, zu übermitteln, zu verbreiten oder auf Seiten bereitzustellen, die der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig oder pornographisch bzw. geeignet sind, Kinder und Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen, die den Krieg verherrlichen, für eine terroristische Vereinigung werben, zu einer Straftat auffordern, ehrverletzende Äußerungen enthalten oder sonstige rechts- oder sittenwidrige Inhalte enthalten;
- nicht unaufgefordert E-Mails oder sonstige Nachrichten mit werbenden Inhalten in wettbewerbswidriger oder sonst unzulässiger Weise an Dritte zu versenden, sowie keine Junk-E-Mails, Mailbomben sowie sonstige unverlangte Mitteilungen an Personen, Personengruppen oder Verteildienste zu versenden, insbesondere keine Kettenbriefe zu erstellen und/oder weiterzuleiten;
- die Verbreitung von Viren, Würmern, Trojanischen Pferden etc. sowie das Fälschen von Absenderangaben oder anderen Headerinformationen zu unterlassen;
- keine schädigenden Eingriffe auf Daten fremder Rechner durchzuführen sowie keine Eingriffe in den Netzbetrieb der Gesellschaft oder anderer Netze durchzuführen;
- den Internetzugang nicht dazu zu nutzen, einen Rechner permanent als Server zu betreiben oder einen Router oder vergleichbare Netzwerkelemente, welche die Verbindung von Rechnernetzen mit dem Internet ermöglichen, gewerblich zu betreiben;
- die Internet-Flatrate nicht exzessiv durch Belassen von großen E-Mail-Dateien auf dem Server der Gesellschaft zu nutzen und hierdurch die angebotenen Dienste zu beeinträchtigen oder zu gefährden.

1.3.1 Angebote von Dritten im Internet, die vergütungspflichtig sind, sind nicht Bestandteil der Leistungen der Gesellschaft und daher ausschließlich vom Kunden/Nutzer zu zahlen.

1.3.2 Der Kunde/Nutzer ist für die Inhalte der von ihm in das Internet eingestellten privaten Homepage sowie für die Inhalte der von seinem Internet-Anschluss versandten E-Mails verantwortlich und hat die Gesellschaft insoweit von Ansprüchen Dritter frei zu stellen.

## 2. Haftung

2.1 Die Gesellschaft sowie ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haften bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen

Pflichtverletzungen sowie für jede schuldhafte Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit unbeschränkt. Im Übrigen haftet die Gesellschaft bei einfacher Fahrlässigkeit nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht begrenzt auf das vertragstypisch vorhersehbare Risiko. Für Schadensfälle mit reinen Vermögensschäden gilt § 44a Telekommunikationsgesetz (TKG). Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen Arglist oder einer Garantie bleibt unberührt.

2.2 Der Kunde/Nutzer haftet für von ihm verschuldete oder von einem von ihm eingesetzten Gerät oder Leitungsweg ausgehenden Störung oder Beschädigung für sämtliche daraus resultierenden Kosten und Schäden.

2.3 Der Kunde/Nutzer haftet gegenüber der Gesellschaft für alle Schäden, die aus der missbräuchlichen oder rechtswidrigen Nutzung der beauftragten Dienste oder aus der Verletzung seiner Pflichten resultieren sowie für Schäden, die durch befugte oder unbefugte Nutzung Dritter entstehen, soweit er diese zu vertreten hat. Der Kunde ist zum Nachweis, dass ihm die Nutzung Dritter nicht zuzurechnen ist, berechtigt.

2.4 Der Kunde/Nutzer haftet für sämtliche Inhalte, die er über den Zugang zum Internet oder durch die Dienste der Gesellschaft empfängt, speichert, überträgt oder verbreitet und haftet für die von ihm zu vertretenden Verletzungen von Rechten Dritter diesen selbst und unmittelbar.

## 3. Haftungseinschränkung

3.1 Die Gesellschaft haftet nicht für Schäden, die dem Kunden/Nutzer bei berechtigter Sperrung entstehen.

3.2 Ausgeschlossen ist des Weiteren jede Haftung der Gesellschaft auf der Grundlage der Festlegung des Leistungsumfanges der Gesellschaft für Funktionsstörungen der Dienstleistung, die durch Umstände außerhalb des Breitbandnetzes bzw. des Internetanschlusses der Gesellschaft verursacht und/oder beeinflusst werden. Insbesondere übernimmt die Gesellschaft weder Gewähr noch Haftung für die technische Fehlerfreiheit und Virenfreiheit von übermittelten Daten, deren Verfügbarkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für bestimmte Übertragungsgeschwindigkeiten im Internet.

3.3 Für die im Internet angebotenen Dienste und Inhalte ist die Gesellschaft ausschließlich nach Maßgabe der Gesetze verantwortlich; insbesondere ist die Gesellschaft nicht verantwortlich für fremde oder von Kunden der Gesellschaft über deren Domains beziehungsweise Websites in das Breitbandnetzwerk bzw. das Internet eingestellte Inhalte. Die Gesellschaft distanziert sich ausdrücklich von allen diesen Inhalten und verpflichtet den Kunden, die Gesellschaft von allen Folgen und/oder Forderungen, die diese Inhalte betreffen, freizustellen.

3.4 Die Gesellschaft hat keinen Einfluss auf die übermittelten Inhalte. Die übermittelten Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch die Gesellschaft, insbesondere auch nicht daraufhin, ob sie schadensstiftende Software (z. B. Viren etc.) enthalten.

3.5 Die vom Kunden/Nutzer verwandten Endgeräte oder eine von ihm verwendete Software kann das von der Gesellschaft bereitgestellte Produkt Internet beeinflussen. Für aus diesem Grund entstehende Beeinträchtigungen oder Abweichungen von der Leistungsbeschreibung haftet die Gesellschaft nicht.

## 4. Datenschutz

### Allgemein

Unser vollständiges Informationsdatenblatt „Informationen zur Datenverarbeitung und zu Ihren Rechten nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)“, liegen zur Einsicht in unseren Filialen aus.

4.1 Die Gesellschaft ist im Rahmen der Vertragserfüllung, im Hinblick auf z.B. Beseitigung von Störungen berechtigt, Kundendaten, oder Nutzerdaten zur Erfüllung des Geschäftszweckes elektronisch zu speichern und weiter zu verarbeiten, soweit schützenswerte Belange des Kunden/Nutzers dadurch nicht beeinträchtigt werden. Dies gilt auch – soweit der Kunde/Nutzer die entsprechenden Dienstangebote bestellt – und einbezogene Leistungen, technischer Service und Störungsbeseitigung. Die Gesellschaft verpflichtet sich zur Einhaltung des Daten- und Fernmeldegeheimnisses und wird alle gesetzlichen Bestimmungen aus Bundesdatenschutzgesetz und Telekommunikationsgesetz sowie weitere relevante Datenschutzvorschriften beachten.

4.2 Der Kunde/Nutzer ist damit einverstanden, dass die Gesellschaft entsprechende Kundendaten auch an externe Diensteanbieter bzw. Dienstleister, die ganz oder teilweise mit der Durchführung dieses Vertrags befasst sind, zur weiteren Verarbeitung übermittelt. Dies gilt u. a. für die Realisierung der Bereiche Hotline und technische Unterstützung für vom Kunden in Anspruch genommene Dienste, Funktionalitäten oder sonstige Leistungen durch externe, von der Gesellschaft beauftragte Unternehmen. Die Gesellschaft wird für die Auftragsdatenverarbeitung nur Unternehmen einsetzen, die ihrerseits die Einhaltung aller Vorschriften zum Datenschutz sicherstellen.

## **5. Technische Verfügbarkeit**

5.1 Die Verfügbarkeit der von der Gesellschaft bzw. seinen Lieferanten zu erbringenden Leistungen beträgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit wird von der Gesellschaft nicht garantiert. Zudem ist die Gesellschaft berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Sicherheit des Netzbetriebes, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist.

5.2 Die Verfügbarkeit wird anhand der Störungsdauer ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des Gesellschafts-Kundenservices über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Die Meldung der Störung erfolgt über die Telefonnummer der Störungshotline: 03836 277710. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, außer Betracht gelassen.

5.3 Die Entstörung erfolgt während der Regelentstörzeit.  
(Mo-Fr: 7-21 Uhr; Sa+So+Feiertag: 9-21 Uhr).

5.4 Die Gesellschaft wird auftretende Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der betrieblichen und technischen Möglichkeiten schnellstmöglich beheben. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers.

5.5 Bei überdurchschnittlicher Belastung des Internet-Zugangs, welche die Systeme der Gesellschaft oder Dritter gefährden könnte, ist die Gesellschaft berechtigt, den Zugang in seiner Bandbreite zu beschränken oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung.

5.6 Die Gesellschaft stellt grundsätzlich die vereinbarte Übertragungsgeschwindigkeit zur Verfügung. Die tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist von einer Vielzahl von Faktoren abhängig: den physikalischen Eigenschaften des Hausnetzes, der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters, den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Router, PC inkl. dessen Betriebssystem und sonstige eingesetzte Software wie z. B. Sicherheitssoftware). Diese Faktoren können dazu führen, dass trotz umfangreich bereitgestellter Bandbreitenkapazitäten die konkret verfügbare Übertragungsgeschwindigkeit bei Kunden geringer sein kann, als die tatsächlich vereinbarte zur Verfügung gestellte Geschwindigkeit.

Informationen zur Datenverarbeitung und zu Ihren Rechten nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Ab dem 25. Mai 2018 gilt die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (EU-DSGVO), die Ihre Rechte als Kunde weiter stärkt. Die nachfolgenden Hinweise geben Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten und die damit zusammenhängenden Rechte.

Liebe Kundin, lieber Kunde,

nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte informieren.

Zur Begründung und Durchführung der von Ihnen gewünschten Geschäftsbeziehung mit unserem Unternehmen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. B DSGVO sowie Art. 28 Abs. 3 DSGVO zu den genannten Zwecken für den Abschluss und die Durchführung des Vertragsverhältnisses und für die beiderseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag erforderlich.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, erheben wir folgende Daten: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Anschrift, evtl. Geburtsdatum, Kontaktdaten, Telefonnummer, Angebotsdaten, Vertragsdaten usw.).

Ihre Daten werden vertraulich und gemäß geltenden Datenschutzvorschriften behandelt.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

AEP Plückhahn Netze GmbH

-----  
Breite Straße 18 b

-----  
17438 Wolgast

-----  
E-Mail: aep@aepservice.de  
-----

vertreten durch die Geschäftsführer:

Frank Plückhahn

.....  
Raik Plückhahn  
-----  
-----

2. Datenschutzbeauftragter

HSG Hanse Studienservice Gesellschaft mbH

.....  
Rechtsanwalt Frank Langenberg

.....  
f.langenberg@lawnet.de  
.....  
.....

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten erfolgt für folgende Zwecke:

- a) Abwicklung und Durchführung von Kundenverträgen für die Bereitstellung von Telemedien (TV-Versorgung/ Internet/ Telefon)
- b) Aufnahme von Störungsmeldungen zur Beseitigung von Störungen oder Fehlern an Telekommunikationsanlagen
- c) Zur Korrespondenz mit Ihnen
- d) Beantwortung von technischen oder inhaltlichen Kundenanfragen/ Interessentenanfragen
- e) zur Abrechnung / Entgeltermittlung/ Rechnungsstellung erbrachter Leistungen
- f) zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Vertrags-, Gewährleistungs- und Haftungsansprüchen
- g) Erbringung von anderen Dienstleistungen auf Kundenwunsch(Reparaturen von Geräten...)
- h) Für eigene Zwecke zur Neukundengewinnung/ Informatinszwecke von Bestandskunden
- i) zum Zwecke der Wahrung berechtigter Interessen des Unternehmens
- j) zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen  
(Bewerbungen auf offene Stellen / Vertragsabschluss KMV/ Internet/ Telefon )
- k) Erfüllung von Verträgen  
(Kabelmietvertrag, Internetvertrag, Telefonvertrag, Dienstleistungsvertrag, Wartungsvertrag, Verwaltervertrag, Verwaltervollmacht)
- l) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen  
(Steuerrecht; gesetzliche Auskunfts- und Mitteilungspflichten)
- m) Im Rahmen der Interessenabwägung :

Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder berechtigter Interessen Dritter.

Dazu gehören:

- Interne Auswertung und Analysen sowie Marketingmaßnahmen
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG ) zum Schutz vor bzw. zur Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes
- Verhinderung von bzw. Beweissicherung bei Straftaten

Sofern eine Einwilligung zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung damit gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

AEP Plückhahn Netze GmbH, Breite Straße 18 b, 17438 Wolgast, E-Mail:  
vertrieb@aepservice.de

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

#### 4. Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten die nachfolgenden Kategorien von Daten:

- a) Personendaten (Geburtsdatum, Personalausweisnummer)
- b) Namensdaten (Name, Vorname)
- c) Adress- und Kommunikationsdaten (Meldeanschrift, abweichende Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse)
- d) Geschäfts- und Vertragsdaten (Produktbezeichnung, Laufzeit des Vertrages, Mindestvertragslaufzeit, fällige Entgelte, Beginn/ Datum Vertragsabschluss)
- e) Abrechnungsdaten (Zahlungsmodalitäten)
- f) Kontodaten (Bankverbindung IBAN, BIC, Name der Bank)  
vom Kunden genutzte Hardware (Modemdaten, Fritzbox, Router-MAC Adressen, MTA Adressen)

**Datenübermittlungen erfolgen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften regelmäßig an Geldinstitute und Zahlstellen. Darüber hinaus dürfen Daten nur in den gesetzlich bestimmten Einzelfällen nach §§ 67d ff. SGB X übermittelt werden (z. B. Polizeibehörden, Kommunal- und Gemeindeverwaltung, Steuerbehörden).**

#### 4. Datenerhebung bei Dritten (ohne Ihre Mitwirkung / Beteiligung)

Im Rahmen des Vertragsabschlusses für die Breitbandkabelversorgung sind wir vorab berechtigt, zur Entscheidung über einen Vertragsabschluss auch die Bonität und das Zahlungsverhalten der Interessenten zu prüfen. Zu diesem Zweck sind wir berechtigt, eine Auskunft bei der Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG, Ernst-Barlach-Str. 12, D-18055 Rostock zu stellen.

Ebenso leiten wir im Zuge der Forderungsabtretung personenbezogene Daten von Schuldern an die Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG, Ernst-Barlach-Str. 12, D-18055 Rostock, weiter.

Im Zuge eines durch den Kunden gewünschten und beauftragten Telekommunikations-Anbieterwechsels durch Rufnummernportierung erfolgt ebenfalls eine Weitergabe personenbezogener Daten des Kunden (Name, Vorname, Anschrift, zu portierende

Telefonnummern) an den abgebenden Telekommunikationsanbieter im EKP-Fax-Prozess, dem der Kunde mit Unterschrift auf dem Portierungsauftrag zustimmt.

## 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

- a) Kreditinstitute  
zum Zwecke der Abwicklung des Zahlungsverkehr
- b) eigene Service-Monteur oder beauftragte Subunternehmen zur Installation von Anschlüssen, für die Standhaltung oder Modernisierung von Anlagen, Bauteilen..., zur Beseitigung von Störungen in Wohnungen oder an Gebäuden
- c) Anwaltskanzleien und zuständige Gerichtsbarkeit zur Durchsetzung von Ansprüchen
- d) Wirtschaftsprüfer zur Ausführung des gesetzlichen Prüfungsauftrages
- e) Behörden zur Wahrung von gesetzlichen Auskunft- und Mitteilungspflichten (Finanzamt, Strafverfolgungsbehörden)
- f) Auskunfteien (Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG )zur Prüfung der Bonität; Abfrage und Meldung offener Forderung
- g) Postdienstleister/ Paketdienstleister
- h) Steuerberater
- i) andere Telekommunikationsanbieter (Austausch von personenbezogenen Daten im Zuge des Anbieterwechselfauftrages für die Rufnummernportierung im Auftrag des Kunden über den EKP-Fax-Prozess)

## 6. Dauer der Speicherung der Daten

Wir speichern die Daten während der Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung (Verarbeitungszweck). Nach Ende der Geschäftsbeziehung (Wegfall des Verarbeitungszweckes) können verschiedene Aufbewahrungs- oder Verjährungsfristen bestehen, wegen derer nicht gelöscht wird (vertraglich, steuer-, strafrechtlich). Denkbar ist eine weitere Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## 7. Datenschutzrechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben folgende Rechte:

- a) Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- b) Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DS-GVO)
- c) Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)

- e) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- f) Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO)
- g) Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
- h) Recht auf Widerruf Ihrer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)

#### 8. Beabsichtigte Datenübermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet derzeit nicht statt. Diese ist auch nicht geplant.

#### 9. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht

Es müssen die Daten bereitgestellt werden, die zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und Erfüllung damit verbundener vertraglicher Pflichten erforderlich sind und zu deren Verarbeitung wir rechtlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann eine Geschäftsbeziehung nicht begründet und durchgeführt werden. Freiwillige Angaben sind im jeweiligen Erhebungsformular als solche entsprechend gekennzeichnet.

#### 10. Automatisierte Entscheidungsfindung, Durchführung eines Profilings

Zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung führen wir keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch.

Widerspruchsrechte im Einzelfall nach Art. 21. Abs. 1 DS-GVO

In den Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO oder aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO verarbeiten, können Sie auf der Grundlage einer besonderen Situation Widerspruch gegen diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Falle eines Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können Ihnen nachweisen, dass wir zwingende Gründe (z.B. gesetzliche Pflichten) haben, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten Vorrang genießen oder dass wir durch die Verarbeitung gerichtliche oder außergerichtliche Rechtsansprüche ausüben, verteidigen, oder geltend machen. Sollten wir Sie direkt werblich ansprechen, können Sie diesen Werbemaßnahmen selbstverständlich jederzeit widersprechen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

AEP Plückhahn Netze GmbH, Breite Straße 18 b, 17438 Wolgast, E-Mail:  
vertrieb@aepservice.de